

Algemene voorwaarden

Aery

HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN

1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Aery:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Aery gevestigd aan Heijacker 16 te Waalre, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 17192535;
AVG:	De Algemene Verordening Gegevensbescherming;
Betrokkene:	De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon waarop de verwerking van persoonsgegevens betrekking heeft;
Dienst:	De dienst die Aery in het kader van de Overeenkomst aan de Klant levert, zoals, maar zeker niet beperkt tot, hostingdienst of licentie;
Inhoud:	Teksten, video's, foto's, afbeeldingen, huisstijl, logo's, symbolen, merken, handelsnamen, e.d. die door de Klant worden aangeleverd i.v.m. de Werkzaamheden;
Klant:	De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Aery een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Aery en de Klant;
Schriftelijk:	Schriftelijk of via de e-mail;
Software:	De softwareprogrammatuur, (web)applicatie, website, webshop, koppeling of ontwerp werkzaamheden die Aery in het kader van de Overeenkomst aan de Klant oplevert of heeft opgeleverd;
Werkzaamheden:	Alle door Aery ten behoeve van de Klant uit te voeren Werkzaamheden.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes afkomstig van Aery en op alle Overeenkomsten tussen de Klant en Aery.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Aery, voor de uitvoering waarvan door Aery derden worden betrokken.
- 2.3. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Aery en de Klant, dan wordt de Klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.4. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen slechts Schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden

volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Aery vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

- 2.7. Indien Aery niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Aery het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.8. Aery heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de nieuwe algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Klant wordt Schriftelijk van de nieuwe algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.

3. Aanbod en offerte

- 3.1. Ieder aanbod en alle offertes van Aery zijn vrijblijvend.
- 3.2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Aery opgegeven wensen ten aanzien van de Software en andere gegevens waarop Aery zijn offerte baseert.
- 3.3. Aery kan niet aan zijn offerte of aanbod worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat of indien er onvoorzien meerwerk optreedt tijdens uitvoering van Werkzaamheden.
- 3.4. Vermelde prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.5. De in een offerte of aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw.
- 3.6. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Aery daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Aery anders aangeeft.
- 3.7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Aery niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.8. De door Aery aan de Klant verstrekte offerte en daarbij behorende documenten, ontwerpen en een eventueel gepresenteerde voorbeeld website eigendom van Aery en mogen zonder toestemming van Aery niet gebruikt, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden. Handelt de Klant in strijd met dit artikel, dan is Aery gerechtigd voor het gebruik een marktconforme vergoeding aan de Klant in rekening te brengen.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant Schriftelijk akkoord is gegaan met de offerte van Aery.

5. Annulering van de Overeenkomst

- 5.1. Indien de Klant de Overeenkomst annuleert, dan:
 - a. Brengt Aery aan de Klant in rekening de kosten van alle reeds uitgevoerde Werkzaamheden; en
 - b. Heeft Aery het recht de gereserveerde arbeidstijd voor de uitvoering van de Overeenkomst op basis van het uurtarief van Aery aan de Klant in rekening te brengen.
- 5.2. Annulering dient Schriftelijk te geschieden.

6. Duurovereenkomsten

- 6.1. De looptijd van een duurovereenkomst komen partijen Schriftelijk overeen.
- 6.2. Na het verstrijken van de looptijd wordt de duurovereenkomst telkens automatisch verlengd met de periode waarvoor de duurovereenkomst is aangegaan, tenzij partijen een andere verlengingsperiode zijn overeengekomen.
- 6.3. Ieder der partijen kan de duurovereenkomst tegen het einde van de looptijd opzeggen. Opzegging dient Schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere opzegtermijn zijn overeengekomen.
- 6.4. Voor de duurovereenkomst worden periodiek kosten aan de Klant in rekening gebracht. De hoogte van deze kosten wordt voor of bij het tot stand komen van de duurovereenkomst Schriftelijk aan de Klant kenbaar gemaakt.
- 6.5. Een duurovereenkomst voor een bepaalde tijd kan niet tussentijds opgezegd worden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

7. Ureninschatting, vergoeding en tarief- en prijswijziging

- 7.1. Indien de Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van het uurtarief van Aery, dan staat in de offerte een inschatting van het aantal uren dat het kost om de door de Klant gewenste

Software te ontwikkelen. Aan deze inschatting kunnen geen rechten worden ontleend. Aery tracht een zo nauwkeurig mogelijke inschatting te maken, echter dient de Klant zich te realiseren dat het mogelijk is dat het ontwikkelen van de Software meer tijd kost en dat derhalve de kosten hoger zijn dan de geoffreerde kosten.

- 7.2. Indien het ontwikkelen van de Software meer tijd kost dan het geoffreerde aantal uren, bijvoorbeeld als een van de situaties genoemd in artikel 7.3 van toepassing is, dan stelt Aery de Klant daarvan op de hoogte. Aery zal pas verder gaan met het ontwikkelen van de Software nadat de Klant daarop zijn akkoord heeft gegeven. Geeft de Klant niet zijn akkoord, dan stopt Aery met de Werkzaamheden en wordt het tot dan toe aantal gewerkte uren aan de Klant in rekening gebracht.
- 7.3. Indien voor de uitvoering van de Werkzaamheden een vaste prijs is overeengekomen, dan heeft Aery het recht de vaste prijs te verhogen indien:
 - a. Op verzoek van de Klant de Werkzaamheden worden uitgebreid, zoals het wensen van functionaliteiten en/of aanpassingen die buiten de overeengekomen specificaties vallen;
 - b. Er sprake is van onvoorziene omstandigheden die leiden tot extra kosten en/of extra Werkzaamheden voor Aery;
 - c. De door of namens de Klant verstrekte gegevens waarop de offerte van Aery gebaseerd is niet correct en/of volledig zijn en dat voor Aery tot extra Werkzaamheden leidt.
- 7.4. Zo spoedig mogelijk nadat Aery bekend is geworden met de omstandigheid die leidt tot een prijsverhoging stelt Aery de Klant daarvan op de hoogte.
- 7.5. Aery heeft het recht jaarlijks zijn (uur)tarieven aan te passen. De Klant wordt Schriftelijk van een dergelijke aanpassing en van de datum van inwerkingtreding in kennis gesteld.

8. Uitvoering van de Overeenkomst

- 8.1. Aery zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek.
- 8.2. Aery heeft het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder de Klant daarvan in kennis te stellen.

9. Opleveringstermijn

- 9.1. Is voor de voltooiing van bepaalde Werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Aery derhalve Schriftelijk in gebreke te stellen. Aery dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Overschrijding van een opleveringstermijn geeft de Klant geen aanspraak op schadevergoeding of kosteloze ontbinding.
- 9.2. Indien Aery gegevens behoeft van de Klant voor de uitvoering van de Overeenkomst, dan vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Klant deze juist en volledig aan Aery ter beschikking heeft gesteld.
- 9.3. In het geval dat een door Aery met de Klant overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden, dan wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 9.4. Indien op verzoek van de Klant de Overeenkomst wordt aangepast of uitgebreid, dan kan dat tot gevolg hebben dat een kenbaar gemaakte opleveringsdatum niet kan worden gehaald. Een dergelijke vertraging door een aanpassing of uitbreiding op de Overeenkomst kan Aery niet worden toegerekend.

10. Verplichtingen van de Klant

- 10.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Aery aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Aery worden verstrekt.
- 10.2. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 10.3. De Klant verstrekt Aery alle Inhoud die noodzakelijk is om de Software overeenkomstig de overeengekomen specificaties te kunnen ontwikkelen.
- 10.4. De Inhoud dient te voldoen aan de door Aery voorgeschreven specificaties.
- 10.5. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het openbaar maken van de Inhoud waarvan de rechten bij derden liggen.
- 10.6. Indien de Klant aan Aery elektronische bestanden e.d. verstrekt, garandeert de Klant dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten.

- 10.7. Het is de Klant niet toegestaan Aery een opdracht te geven tot het vervaardigen van werk dat inbreuk maakt op rechten van derden, zoals, maar zeker niet beperkt tot, de merkrechten, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien Aery constateert of een vermoeden heeft dat het door de Klant gewenste werk in strijd is met deze rechten van derden, dan heeft Aery het recht de opdracht te annuleren en de tot dan toe uitgevoerde Werkzaamheden aan de Klant in rekening te brengen. Aery is niet verplicht te controleren of het door de Klant gewenste werk de rechten van derden schendt of in strijd met de wet is.
- 10.8. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de Software en voor het in acht nemen van door Aery gegeven instructies.
- 10.9. Indien de Klant verhuist, dan dient de Klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigingsadres Schriftelijk aan Aery mede te delen.
- 10.10. De Klant zal met het gebruik van de Dienst geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen. Indien de Klant, naar het oordeel van Aery, handelt in strijd met de verplichtingen zoals vastgelegd in dit artikel, of overig oneigenlijk gebruik maakt van de Dienst, dan is Aery gerechtigd met onmiddellijke ingang de Dienst stop te zetten, zonder dat de Klant recht op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie. De Klant wordt daarvan Schriftelijk op de hoogte gesteld.
- 10.11. Indien de Klant toerekenbaar niet, niet tijdig of niet naar behoren zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet jegens Aery nakomt of onrechtmatig jegens Aery handelt, dan dient de Klant alle schade (daaronder tevens begrepen kosten) te vergoeden die Aery daardoor lijdt of heeft geleden.

11. Software en onderhoud

- 11.1. Met uitzondering van wettelijke niet-uitsluitbare garanties, wordt de Software na de oplevering zoals hij is ("as is") aan de Klant ter beschikking gesteld, zonder enige vorm van garantie.
- 11.2. Voor onderhoud aan de Software kan de Klant een onderhoudscontract bij Aery afsluiten. De Werkzaamheden die onder het onderhoudscontract vallen staan in het onderhoudscontract omschreven.

12. Inloggegevens

- 12.1. Indien Aery inloggegevens van de Klant ontvangt, dan zal Aery verantwoordelijk omgaan met deze inloggegevens.
- 12.2. Indien de Klant inloggegevens wijzigt van een account waar Aery in het kader van de Overeenkomst toegang tot dient te hebben, dan dient de Klant zijn gewijzigde inloggegevens aan Aery kenbaar te maken.
- 12.3. Indien een ongeautoriseerde derde kennis neemt van inloggegevens van de Klant en/of toegang heeft tot een account van de Klant, dan is Aery waarvoor niet aansprakelijk. In een dergelijk geval dient de Klant zo spoedig mogelijk zijn inloggegevens te wijzigen en mee te werken bij het beperken van de schade ten gevolge van het ongeautoriseerde gebruik. Constaceert Aery een hackerattack/ongeautoriseerd gebruik m.b.t. inloggegevens en/of een account van de Klant, dan stelt Aery de Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

13. Facturatie en betaling

- 13.1. Indien de Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van het uurtarief van Aery, dan geschiedt facturatie maandelijks achteraf.
- 13.2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de uitvoering van de Werkzaamheden, dan geschiedt facturatie als volgt:
 - a. 50% van de overeengekomen prijs onverwijld na de totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b. 50% van de overeengekomen prijs + de eventuele extra gemaakte kosten onverwijld na de oplevering van de Software.
- 13.3. Indien artikel 13.2 van toepassing is, dan maakt Aery een aanvang met het ontwikkelen van de Software nadat Aery de aanbetaling van de Klant heeft ontvangen.
- 13.4. Facturatie voor de duurovereenkomst geschiedt maandelijks vooraf, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 13.5. Aery stuurt de facturen via de e-mail.
- 13.6. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 13.7. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in

verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de Klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Klant. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,-.

- 13.8. Door de Klant gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al wijst de Klant een andere volgorde van toerekening aan.
- 13.9. Klachten over een factuur dienen binnen 10 dagen na de factuurdatum Schriftelijk ingediend te worden bij Aery. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 13.10. De Klant is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 13.11. Rechten worden aan de Klant verleend onder de voorwaarde dat de Klant alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomsten verschuldigde vergoedingen volledig betaald heeft.

14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Inhoud berusten bij de Klant of diens licentiegevers. De Klant verleent Aery voor het uitvoeren van de Werkzaamheden een licentie op de Inhoud.
- 14.2. De intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, die rusten op de Software blijven eigendom van Aery of van zijn licentiegever, tenzij partijen uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen dat intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen.
- 14.3. De Klant dient de intellectuele eigendomsrechten van Aery en van zijn licentiegevers te allen tijde te respecteren.
- 14.4. Na de oplevering van de Software en nadat de Klant de vergoeding voor de ontwikkeling van de Software aan Aery heeft betaald, wordt aan de Klant een niet-exclusief gebruiksrecht op de Software verleend, tenzij anders is overeengekomen.
- 14.5. Het is Aery toegestaan (delen van) de Software te gebruiken en aan een derde ter beschikking te stellen, tenzij aan de Klant op (een deel van) de Software een exclusief gebruiksrecht is verleend.
- 14.6. De broncode van de Software wordt niet aan de Klant verstrekt, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 14.7. De Software of Dienst kan bestaan uit softwareprogrammatuur of online diensten die niet door Aery ter beschikking worden gesteld, maar door een derde partij. In een dergelijk geval wordt de omvang van de licentie van deze softwareprogrammatuur of online dienst bepaald door de (gebruiks- en/of licentie)voorwaarden van de betreffende softwareprogrammatuur of online dienst.
- 14.8. Aery heeft met inachtneming van de belangen van de Klant, de vrijheid om de opgeleverde Software te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie, zoals het plaatsen van een afbeelding van het ontwerp van de Software en een omschrijving van de functionaliteiten van de Software op zijn website. Aery is gerechtigd de naam en het logo van de Klant op zijn website te plaatsen als zijnde een Klant van Aery.
- 14.9. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de Klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de Klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Aery voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
- 14.10. Tot de opdracht behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Klant.
- 14.11. De Klant dient zelf na te gaan of de Inhoud geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden.

15. Klachten

- 15.1. Klachten over de verrichte Werkzaamheden, de Dienst of de Software dienen door de Klant zo spoedig mogelijk te worden gemeld aan Aery.
- 15.2. De Klant dient Aery de mogelijkheid te geven een klacht te onderzoeken en binnen een redelijke termijn herstelwerkzaamheden uit te voeren.
- 15.3. Indien een gebrek aan de Software veroorzaakt is door een handelen en/of nalaten van de Klant, dan zijn alle kosten die Aery heeft moeten maken om het gebrek te herstellen voor rekening van de Klant.

- 15.4. Indien de Software niet of niet meer naar behoren functioneert door aanpassingen in of updates van software van een derde waaraan de Software gekoppeld is, dan zijn de kosten voor het updaten en/of aanpassen van de Software voor rekening van de Klant, tenzij deze Werkzaamheden vallen onder het onderhoudscontract dat de Klant bij Aery heeft afgesloten.
- 15.5. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van Aery door een derde of door de Klant zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de Klant niet het recht de betaling op te schorten.
- 15.6. De aansprakelijkheid van Aery is te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 16.
- 15.7. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

16. Aansprakelijkheid en verjaring

- 16.1. Aery kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 16.2. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en Inhoud. Aery is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens en Inhoud onjuist en/of niet volledig zijn. De Klant vrijwaart Aery tegen alle aanspraken ter zake.
- 16.3. Aery is niet aansprakelijk voor de werking van (online) diensten, software, systemen en producten van derden. Indien de Software niet of niet meer naar behoren functioneert door aanpassingen in of updates van software van een derde waaraan de Software gekoppeld is, dan is Aery niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant daardoor lijdt.
- 16.4. Aery is niet aansprakelijk voor het gebruik van software, hardware en andere zaken van derden waarvan het gebruik door de Klant is voorgeschreven.
- 16.5. Aery is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de Klant verband houdende met het (niet) functioneren van een systeem of (internet)verbindingen van de Klant.
- 16.6. Indien de Klant of een derde wijzigingen aanbrengt in de Software, dan sluit Aery iedere aansprakelijkheid uit.
- 16.7. Aery is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door hackers.
- 16.8. Aery garandeert niet dat de Software of de Dienst zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt. Aery is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze tijdelijke onderbreking.
- 16.9. Aery is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website van de Klant. De Klant dient er zelf voor zorg te dragen dat de inhoud van zijn website niet in strijd met de wet is en niet de (auteurs)rechten van derden schendt.
- 16.10. Aery is niet aansprakelijk voor het verlies van door de Klant toegepaste inloggegevens. Aery is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van inloggegevens wordt gemaakt.
- 16.11. Aery is niet aansprakelijk indien het resultaat voortvloeiende uit de Werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de Klant.
- 16.12. Iedere aansprakelijkheid van Aery voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vertragingsschade, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, dataverlies, letselschade, arbeidskosten en opgelegde boetes.
- 16.13. Indien Aery aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking rechtens niet is toegestaan, dan is de aansprakelijkheid van Aery beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Aery gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat gefactureerd is voor de Werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op een duurovereenkomst, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op de vergoeding die in rekening is gebracht aan de Klant voor de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.
- 16.14. De aansprakelijkheid van Aery ontstaat slechts indien de Klant Aery, onverwijld en deugdelijk, Schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Aery ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving

van de tekortkoming te bevatten, zodat Aery in staat is adequaat te reageren.

- 16.15.** Elke rechtsvordering wegens een gebrek in de uitvoering van de Overeenkomst verjaart door verloop van 1 jaar nadat de Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

17. Overmacht

- 17.1. Aery is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Van overmacht aan de zijde van Aery is onder andere sprake indien Aery verhinderd wordt zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: internetstoring, virusinfectie of computervredebreek door derden, stroomstoring, storing in het e-mailverkeer, extreme weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, stakingen, oorlog, terrorisme, diefstal, brand, epidemieën, pandemie, overheidsmaatregelen, ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Aery de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren, fouten in software, website of (online) diensten van derden, een niet-toerekenbare tekortkoming van een door Aery ingeschakelde derde partij en wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 17.2. Aery heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Aery zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 17.3. Indien Aery ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen, dan is Aery gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte te factureren.

18. Ontbinding en opschorting

- 18.1. Aery is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
- De Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - Na het sluiten van de Overeenkomst Aery ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Aan de Klant surseance van betaling is verleend;
 - De Klant in staat van faillissement verkeert of het faillissement van de Klant is aangevraagd;
 - De onderneming van de Klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.
- 18.2. Voorts is Aery bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 18.3. Indien Aery tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 18.4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Aery op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Aery de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 18.5. Aery behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

19. Geheimhouding

- 19.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 19.2. Indien Aery op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken en Aery zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Aery niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Klant niet gerechtigd tot kosteloze ontbinding van de Overeenkomst.
- 19.3. Aery behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de Werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

20. Persoonsgegevens

- 20.1. De afspraken over de verwerking van persoonsgegevens door Aery in opdracht van de Klant zijn opgenomen in hoofdstuk 2 van deze algemene voorwaarden.

21. Vervaltermijn

- 21.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Klant uit welke hoofde ook jegens Aery in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Aery in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

22. Toepasselijk recht, geschillen en bevoegde rechter

- 22.1. Op elke Overeenkomst en rechtshandeling tussen Aery en de Klant is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar gevestigd is.
- 22.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 22.3. Alle geschillen ter zake van Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de Klant en Aery worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Aery gevestigd is.

HOOFDSTUK 2: VERWERKING VAN PERSOONSgegevens IN OPDRACHT VAN DE KLANT (VERWERKERSOVEREENKOMST)

23. Algemeen en definities

- 23.1. De in deze algemene voorwaarden opgenomen woorden (zoals “persoonsgegevens” en “verwerken”) hebben, in welke vervoeging dan ook, de betekenis zoals bedoeld in de AVG.
- 23.2. De Klant stelt het doel en de middelen vast van de verwerking van persoonsgegevens. In het kader van de AVG wordt de Klant aangemerkt als “verwerkingsverantwoordelijke”. In het kader van de AVG wordt Aery aangemerkt als “verwerker”.
- 23.3. Aery verbindt zich onder de voorwaarden van dit hoofdstuk in opdracht van de Klant persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Werkzaamheden die Aery voor de Klant zal uitvoeren zoals partijen zijn overeengekomen.

24. Categorieën van Betrokkenen, soort persoonsgegevens en doeleinden

- 24.1. Van wie de persoonsgegevens verwerkt worden is afhankelijk van de Werkzaamheden, de functionaliteiten van de Software en/of het soort Dienst dat de Klant afneemt. Het kan bijvoorbeeld gaan om de volgende personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt: medewerkers, klanten/afnemers en leveranciers van de Klant, gebruikers van de Software en personen van wie de gebruiker van de Software persoonsgegevens heeft ingevuld.
- 24.2. Het soort persoonsgegevens dat Aery in opdracht van de Klant verwerkt is afhankelijk van de Werkzaamheden, de functionaliteiten van de Software en/of het soort Dienst dat de Klant afneemt. Het kan bijvoorbeeld gaan om de volgende persoonsgegevens: voornaam, achternaam, roepnaam, adres, postcode, plaats, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, Burgerservicenummer, geslacht, inloggegevens en bankgegevens.
- 24.3. Aery zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de Klant is vastgesteld.
- 24.4. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat het soort persoonsgegevens dat Aery in opdracht van de Klant verwerkt en dat de categorieën van Betrokkenen en verwerkingsdoeleinden tussen partijen middels een overeenkomst of overige rechtshandeling zijn vastgelegd.
- 24.5. Indien het soort persoonsgegevens, de categorieën van Betrokkenen en/of de verwerkingsdoeleinden wijzigen, dan dient de Klant Aery daarvan Schriftelijk op de hoogte te stellen. Aery is niet verantwoordelijk voor verwerkingsdoeleinden die niet door de Klant aan Aery kenbaar gemaakt zijn.

25. Verantwoordelijkheden van de Klant

- 25.1. De Klant staat ervoor in dat:
 - a. De Klant een wettelijke grondslag heeft om de persoonsgegevens te verwerken;
 - b. Ten aanzien van de Betrokkenen de verwerking behoorlijk en transparant is;
 - c. De inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden;
 - d. De Klant de Betrokkenen alle wettelijke verplichte informatie verstrekt omtrent het verwerken van persoonsgegevens, bijvoorbeeld middels een duidelijk omschreven privacy beleid;

- e. De Klant, indien de Klant daartoe ingevolge de AVG verplicht is, een register bijhoudt met de verwerkingsactiviteiten;
 - f. Persoonsgegevens niet langer worden opgeslagen door de Klant dan wettelijk is toegestaan.
- 25.2. De Klant vrijwaart Aery voor aanspraken en claims die voortvloeien uit het niet nakomen van de bovengenoemde verplichtingen.
- 25.3. Handelt de Klant in strijd met de AVG, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die Aery daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan opgelegde boetes.

26. Verwerking

- 26.1. Aery zal de persoonsgegevens gedurende de Overeenkomst verwerken.
- 26.2. De verwerking zal door Aery worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 26.3. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens zal Aery zorgdragen voor de naleving van de AVG.
- 26.4. Aery verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de Klant, overeenkomstig diens Schriftelijke instructies en onder de verantwoordelijkheid van de Klant. Aery is niet verantwoordelijk voor de verzameling van de persoonsgegevens door de Klant.
- 26.5. Aery heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens komt nimmer bij Aery te berusten. De Klant is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens. De Klant heeft en houdt volledige zeggenschap over de persoonsgegevens.
- 26.6. In het geval Aery persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, zullen deze slechts worden verwerkt in landen met een adequaat beschermingsregime die passende waarborgen bieden en waar Betrokkenen over afdwingbare rechten en doeltreffende rechtsmiddelen beschikken.
- 26.7. Aery zal de Klant onverwijld informeren indien een daartoe bevoegde (overheids)instantie een op de wet gebaseerd verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens heeft gedaan. Indien Aery op grond van een wettelijke verplichting persoonsgegevens dient te verstrekken, dan verifieert Aery de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de Klant ter zake.
- 26.8. Aery verplicht zich tot geheimhouding van de persoonsgegevens, tenzij:
- a. Aery krachtens de wet gehouden is tot bekendmaking of mededeling van de persoonsgegevens; of
 - b. De bekendmaking of mededeling van de persoonsgegevens plaatsvindt in opdracht van de Klant; of
 - c. Aery van de Klant of de Betrokkene uitdrukkelijke toestemming heeft gekregen tot bekendmaking of mededeling van de persoonsgegevens.

27. Rechten van Betrokkenen en nakoming van de AVG

- 27.1. In het geval dat een Betrokkene een verzoek omtrent inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens richt aan Aery, of enig ander recht wenst uit te oefenen, dan stelt Aery de Klant daarvan op de hoogte. De Klant dient het verzoek van de Betrokkene zelf in behandeling te nemen.
- 27.2. Aery verleent de Klant volledige medewerking om te voldoen aan de verplichtingen die de Klant heeft op grond van de AVG.

28. Sub-verwerkers

- 28.1. Middels het aangaan van de Overeenkomst met Aery gaat de Klant ermee akkoord dat Aery een derde partij kan inschakelen bij het uitvoeren van de Overeenkomst, deze derde partij in opdracht van Aery persoonsgegevens verwerkt en deze derde partij derhalve dient te worden aangemerkt als een sub-verwerker, zie ook artikel 29.3.
- 28.2. Aery zal met zijn sub-verwerker een overeenkomst aangaan waarin de sub-verwerker wordt gebonden aan minimaal dezelfde plichten die Aery overeenkomstig deze algemene voorwaarden jegens de Klant heeft of deze plichten volgen uit een rechtshandeling tussen Aery en de sub-verwerker, zoals uit de algemene voorwaarden van de sub-verwerker.

29. Beveiligingsmaatregelen

- 29.1. Aery neemt alle benodigde technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek

en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen.

- 29.2.** De volgende beveiligingsmaatregelen worden o.a. genomen door Aery:
- a. Apparatuur van Aery waarop persoonsgegevens zijn opgeslagen verlaat vergrendeld de werkplek;
 - b. Data of documenten worden niet opgeslagen op niet-versleutelde externe opslag (zoals USB sticks);
 - c. Het gebruiken van systemen met veilige wachtwoorden om toegang door onbevoegden tot systemen te voorkomen;
 - d. Wachtwoorden worden in een wachtwoordenkluis bewaard;
 - e. Aery beschikt over een datalekprotocol;
 - f. Gevoelige data worden versleuteld of afgeschermd opgeslagen;
 - g. Toegang tot de servers met data geschiedt middels beveiligde verbindingen en waar mogelijk wordt twee-factor authenticatie toegepast;
 - h. De bewaartermijn van gegevens wordt procesmatig gemonitord;
 - i. Voor externe verbindingen worden alleen veilige protocollen gebruikt (SSL, SFTP, SSH);
 - j. Niet gebruikte poorten worden dichtgezet;
 - k. Versies van gebruikte software worden zoveel mogelijk verborgen;
 - l. De online omgeving wordt dagelijks automatisch gescand op kwetsbaarheden volgens het ISO27001 protocol;
 - m. Er wordt maandelijks een rapport uitgebracht door een externe partij over de kwetsbaarheid van de server en applicaties met aanbevelingen. Deze aanbevelingen worden zo spoedig mogelijk uitgevoerd;
 - n. De servers zijn redundant uitgevoerd en staan in Ede, Nederland;
 - o. Back-ups worden ieder uur op de fileserver in Arnhem, Nederland, geplaatst;
 - p. De Klant heeft de mogelijkheid om dagelijks een eigen back-up te ontvangen van de database en bestanden op een eigen SFTP locatie.
- 29.3.** De volgende beveiligingsmaatregelen worden o.a. genomen door samenwerkingspartners van Aery (sub-verwerkers):
- a. De hosting is ondergebracht bij Cyberfusion. Zij heeft haar eigen beveiligingsmaatregelen, waaronder een Clean Desk Policy, E-mail Policy, Router and Switch Security Policy en Server Security Policy;
 - b. De servers zijn ondergebracht in de datacenters van Tuxis. Zij heeft geen toegang tot de data. Tuxis heeft haar eigen maatregelen: <https://www.tuxis.nl/policies/>.
- 29.4.** De enige partijen die toegang hebben tot de servers en data zijn Aery en Cyberfusion. Indien het nodig is om externe ontwikkelaars toegang te geven, mag dit alleen als er een geheimhoudingsbeding met een boeteclausule en een verwerkersovereenkomst is gesloten.
- 29.5.** Indien beveiligingsmaatregelen wijzigingen ondergaan, dan stelt Aery de Klant in kennis van deze wijzigingen.
- 29.6.** De Klant stelt enkel persoonsgegevens aan Aery ter beschikking voor verwerking, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.
- 29.7.** Aery verschafft de Klant alle informatie die voor de Klant nodig is om vast te stellen dat Aery zijn verplichtingen die volgen uit deze algemene voorwaarden nakomt. Aery handelt alle verzoeken om inlichtingen van de Klant met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens vlot en behoorlijk af.
- 29.8.** Indien in het kader van de verwerking van de persoonsgegevens een gegevensbeschermingseffectbeoordeling noodzakelijk is, dan zal Aery daaraan zijn medewerking verlenen.

30. Audit

- 30.1.** De Klant is gerechtigd om gedurende de Overeenkomst de overeengekomen beveiligingsmaatregelen door een onafhankelijke ICT-deskundige maximaal eenmaal per jaar te laten toetsen door middel van een audit. De Klant stelt Aery Schriftelijk minimaal 2 weken voorafgaand aan de audit ervan op de hoogte dat een audit uitgevoerd gaat worden en van de partij die de audit uitvoert. De onafhankelijke ICT-deskundige dient door de Klant middels een geheimhoudingsverklaring worden verplicht vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens waarvan hij tijdens de audit toegang tot krijgt geheim te houden.
- 30.2.** De kosten voor de audit zijn voor rekening van de Klant.
- 30.3.** Aery garandeert zijn medewerking te verlenen aan de audit. De uitkomst van de audit wordt door partijen gezamenlijk besproken om te komen tot een eventueel verbeterplan als daar aanleiding toe zou zijn.

31. Datalek

- 31.1. Aery tracht er alles aan te doen dat binnen zijn macht ligt om datalekken te voorkomen. Ondanks alle genomen beveiligingsmaatregelen kan Aery niet garanderen dat er geen datalek ontstaat.
- 31.2. Indien er sprake is van een data, dan handelt Aery overeenkomstig zijn datalekprotocol.

32. Medewerkers van Aery

- 32.1. Een medewerker van Aery heeft enkel toegang tot die persoonsgegevens die voor de betreffende medewerker strikt noodzakelijk zijn om de Werkzaamheden uit te kunnen voeren. Toegangsrechten van een medewerker van Aery worden direct geblokkeerd als toegang tot de persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst niet meer noodzakelijk is dan wel als een medewerker niet meer werkzaam is bij/voor Aery.
- 32.2. Aery legt de (geheimhoudings)plichten, die hij ingevolge deze algemene voorwaarden en de AVG heeft, op aan zijn medewerkers. Medewerkers tekenen een geheimhoudingsverklaring en/of de plichten zijn verwerkt in de arbeidsovereenkomst, het personeelshandboek of (opdracht)overeenkomst die de medewerker met Aery is aangegaan.
- 32.3. Aery controleert geregeld of zijn medewerkers in overeenstemming handelen met deze algemene voorwaarden.

33. Terbeschikkingstelling en wissen van persoonsgegevens

- 33.1. Aery stelt alle persoonsgegevens op eerste verzoek van de Klant ter beschikking aan de Klant.
- 33.2. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Aery de persoonsgegevens wissen, tenzij Aery op basis van wet- of regelgeving verplicht is de persoonsgegevens te bewaren.

34. Aansprakelijkheid

- 34.1. Indien de Klant de Software of de Dienst niet correct gebruikt en/of handelingen met gebruikmaking van de Software of de Dienst verricht die in strijd zijn met de AVG en/of andere regelgeving waarin eisen aan het verwerken van persoonsgegevens worden gesteld, dan is Aery daarvoor niet aansprakelijk. Aery is nimmer verantwoordelijk voor boetes die aan de Klant worden opgelegd i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens.
- 34.2. Indien Aery gehouden is een schadevergoeding aan een of meerdere Betrokkenen te betalen wegens inbreuk op de AVG, dan heeft Aery een verhaalsrecht op de Klant en is de Klant verplicht deze schade aan Aery te vergoeden, met uitzondering van de schade ontstaan doordat Aery niet heeft voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG of doordat Aery buiten of in strijd met de instructies van de Klant heeft gehandeld, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Aery te allen tijde beperkt is tot hetgeen is opgenomen in artikel 16.13 van deze algemene voorwaarden.
- 34.3. Aansprakelijkheid aan de zijde van Aery wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van dit hoofdstuk van deze algemene voorwaarden ontstaat pas op het moment dat de Klant Aery een Schriftelijke ingebrekestelling heeft gestuurd waarin duidelijk de tekortkoming van Aery wordt omschreven en Aery een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen en Aery toerekenbaar aan deze ingebrekestelling geen gehoor heeft gegeven. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.